

UNIBANCO AIG

SEGUROS & PREVIDÊNCIA

Consolidado do Grupo Segurador Unibanco AIG

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

AOS ACIONISTAS

Apresentamos para apreciação de V.Sas. o Relatório da Administração e o extrato das Demonstrações Financeiras consolidadas das companhias de seguros do Grupo Segurador Unibanco AIG, formado pela Unibanco AIG Seguros S.A., AIG Brasil Cia. de Seguros, Unibanco AIG Saúde Seguradora S.A., Trevo Seguradora S.A. e Trevo Banorte Seguradora S.A., relativos aos exercícios findos em 31 de dezembro de 2001 e 2000 com o objetivo de possibilitar uma melhor análise do resultado do Grupo, sendo que as empresas Trevo só passaram a fazer parte do Grupo em dezembro de 2000 e foram incorporadas em novembro de 2001.

PERFORMANCE ECONÔMICO-FINANCEIRA

Os resultados do grupo segurador apresentaram resultados bastante significativos no ano de 2001. As empresas registraram, em conjunto, prêmios emitidos de R\$ 1.413 milhões, com crescimento de 23,1% em relação ao ano anterior. O resultado operacional de seguros obteve uma melhoria de R\$ 15 milhões em relação ao ano anterior. O combined ratio consolidado foi de 99,6% no ano de 2001, melhor em 1,5 pontos percentuais que o do mesmo período do ano anterior e em cerca de 3,5 pontos percentuais que o mercado, comprovando a excelência operacional e o sucesso da política de underwriting, prevenção e regulação de sinistros das companhias. O lucro das empresas somou R\$ 161,8 milhões que corresponde a um retorno anualizado sobre o patrimônio líquido médio (ajustado pelo ativo de IR diferido e pelo ágio nas aquisições) de 21%. As reservas técnicas administradas por essas empresas atingiram R\$ 657 milhões ao final do ano, representando um crescimento de 16,7% em relação ao ano anterior.

As despesas administrativas das empresas do Grupo Segurador Unibanco AIG totalizaram R\$ 194 milhões no ano. Ao se ajustar a base de 2000 pelas despesas das seguradoras do Bandeirantes, houve decréscimo de despesas de R\$ 34,8 milhões, ou uma redução de 15% no período, refletindo os benefícios da unificação de suas atividades comerciais e administrativas.

PERFORMANCE OPERACIONAL

AQUISIÇÕES E CONSOLIDAÇÕES

O ano de 2001 foi marcado pela consolidação e unificação de marcas, estrutura comercial e administrativa dos negócios de seguros entre as empresas do Unibanco e seu sócio estratégico AIG – American International Group, bem como das empresas Trevo adquiridas na aquisição do Banco Bandeirantes.

PRODUTOS

Vida

Destacamos o lançamento do VIVA, um produto com cobertura exclusiva de vida por prazo indeterminado, com as maiores importâncias seguradas do mercado. Este produto inovou trazendo ao mercado brasileiro a análise de perfil, oferecendo desconto para mulheres e não fumantes.

Automóvel

Com relação ao seguro automóvel, expandimos os serviços de conveniência aos segurados com a inauguração de mais dois Centros de Atendimento – em Ribeirão Preto e Campinas – voltados a agilizar e tornar mais eficiente o processo de vistoria e regulação de sinistro. Ainda com relação a esse produto, foram agregados novos benefícios como: lançamento do carro reserva por tempo indeterminado para sinistros de perda parcial e cobertura adicional de vidros.

Lar

Lançamento do check-up lar, voltado à prevenção e manutenção, com revisão de 10 itens na residência do segurado.

Grandes Riscos

Entre os destaques do período ressaltamos a expressiva performance no segmento de Grandes Riscos, no qual a Unibanco AIG Seguros é líder em seguros de transportes internacionais, aviação e plantas petroquímicas. Nesse segmento, a companhia encerrou o exercício com um volume acumulado de vendas 47% superior registrado no mesmo exercício do ano anterior. Esses resultados são atribuídos, entre outros fatores, à intensificação do relacionamento da companhia com as corretoras líderes do segmento, à reconhecida solidez, “know how” e capacidade internacional do AIG – American International Group.

Acidentes Pessoais

Em 2001 lançamos o produto “Muito +”, inédito no mercado, com as seguintes coberturas: Morte acidental, invalidez permanente por acidente e diátria por internação hospitalar por acidente. Tudo isso com dupla indenização em caso de acidente causado por roubo. O produto oferece, também, assistência 24 horas com cancelamento de cartões de crédito e débito em caso de perda ou roubo, cadastro de veículo roubado no CNVR e bloqueio de celular pós pago.

Saúde

Por determinação legal, foi constituída a Unibanco AIG Saúde Seguradora S.A., que recebeu as carteiras de saúde das empresas do grupo segurador, durante o segundo semestre.

MARKETING

A Unibanco AIG Seguros destacou-se na PIS – Pesquisa de Instituições de Seguros, realizada pela USP para o mercado segurador, que mede a satisfação dos segurados e corretores com as seguradoras. Na edição 2001 da pesquisa, a Unibanco AIG Seguros ocupou o primeiro lugar em imagem institucional e o segundo lugar no quesito “Qualidade dos Serviços” e “Posicionamento Mercadológico”.

No 2º semestre de 2001, a UNIBANCO AIG SEGUROS & PREVIDÊNCIA deu continuidade ao processo de integração da marca, com ações

publicitárias diferenciadas, que obtiveram amplo reconhecimento do público e do mercado, tendo sido premiada pela eficiência da mídia rádio com a Campanha “Acabou a novela da batida”, no Festival Internacional de Publicidade 2001 no Rio de Janeiro.

As campanhas de incentivo à venda geraram excelentes resultados, com destaque para o “Plano de Bônus” que distribuiu mais de R\$ 3 milhões em comissões adicionais aos nossos corretores com melhor performance.

ATUAÇÃO COMUNITÁRIA

Com base em nosso compromisso como empresa-cidadã, demos continuidade aos nossos projetos sociais comunitários que desenvolvemos em parceria com instituições, tais como Instituto Ethos de Empresas de Responsabilidade Social, com projeto voltado à saúde da mulher; Instituto Brasileiro de Controle do Câncer (IBCC), no qual mantemos doações permanentes; e a APAE, com patrocínio do Projeto Agulhas, voltado ao benefício do excepcional.

INTERNET

Em 2001, implementamos novas funcionalidades no nosso Portal do Corretor (www.corretorunibancoaig.com.br) na Internet com vistas a estar sempre possibilitando uma comunicação cada vez mais efetiva com esse importante canal de distribuição. O Portal passou a oferecer as facilidades de acesso a dados sobre apólices, cálculos e emissão de propostas, status de sinistros avisados, entre outros.

RECURSOS HUMANOS

Cientes do valor de nosso corpo funcional para o sucesso de nosso negócio, demos prosseguimento a ações de educação continuada e formação de novos talentos. Em 2001 investimos em nossos profissionais disponibilizando o patrocínio de MBA no exterior, pós-graduação e cursos de idiomas.

Também foram realizados inúmeros eventos voltados à integração e ao aprimoramento técnico dos funcionários das empresas do Grupo Segurador. No total, aproximadamente 85% dos profissionais participaram de cursos, treinamentos ou encontros.

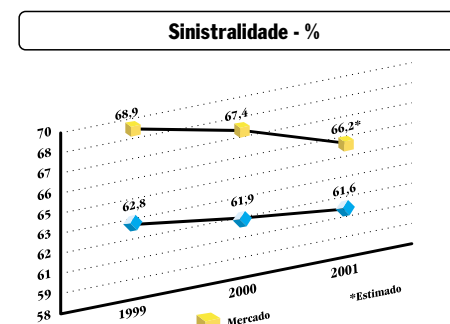
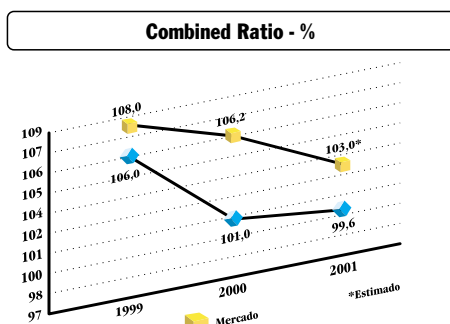
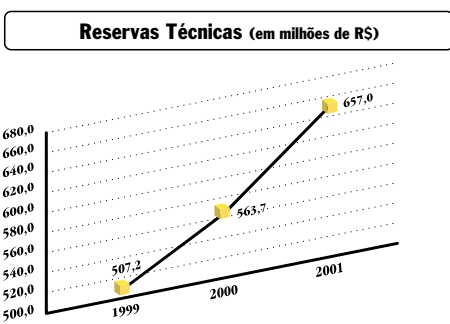
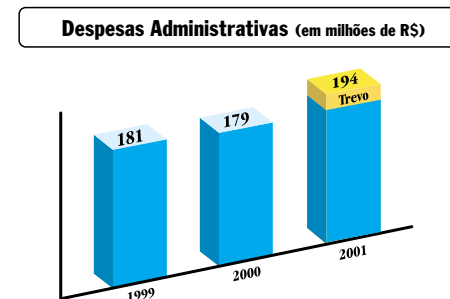
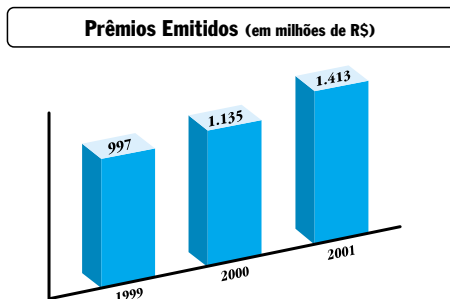
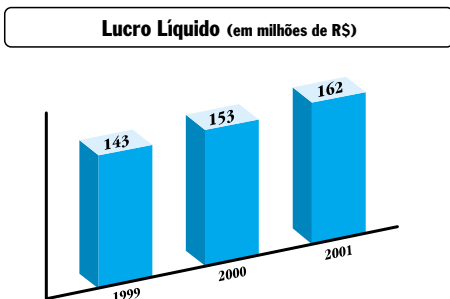
Visando o bem estar e a motivação dos funcionários, iniciamos um programa de Ginástica Laboral que consiste numa série de exercícios sincronizados, de curta duração, voltados à reeducação postural e alívio do stress.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos nossos acionistas, corretores e clientes pela confiança em nossa administração e, sobretudo, a nossos funcionários, que muito contribuíram para o alcance dos resultados do exercício.

São Paulo, fevereiro de 2002.

A Diretoria



BALANÇOS PATRIMONIAIS CONSOLIDADOS

(em milhares de reais)

ATIVO	31/12/2001	31/12/2000	PASSIVO	31/12/2001	31/12/2000
CIRCULANTE	1.718.445	1.310.112	PROVISÕES TÉCNICAS NÃO COMPROMETIDAS	353.404	329.132
Disponível	6.415	4.324	Provisões de Prêmios não Ganhos	298.389	263.305
Aplicações Financeiras	1.160.197	873.110	Provisão de Riscos Decorridos	-	15.344
Créditos de Operações com Seguros	454.113	334.488	Provisão Matemática	55.015	50.483
Prêmios Emitidos	417.433	304.130	CIRCULANTE	678.133	517.103
Seguradoras, IRB e Outros	36.680	30.358	Provisões Comprometidas	303.653	234.611
Títulos, Créditos e Outros a Receber	49.648	37.563	Sinistros a Liquidar	176.360	141.998
Despesas de Comercialização Diferidas	48.072	60.627	Provisão IBNR	127.293	92.613
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	211.797	185.773	Débitos de Operações com Seguros	196.336	133.371
Aplicações	69.556	47.512	Débitos de Operações com Seguros e Resseguros	185.029	113.046
Outros Créditos	142.241	138.261	Outros Débitos Operacionais	11.307	20.325
PERMANENTE	419.726	472.356	Débitos Diversos/Tributos	178.144	149.121
Investimentos	258.203	428.992	EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	135.182	79.119
Imobilizado e Diferido	161.523	43.364	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.183.249	1.042.887
TOTAL DO ATIVO	2.349.968	1.968.241	TOTAL DO PASSIVO	2.349.968	1.968.241

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS

(em milhares de reais)

	31/12/2001	31/12/2000
PRÊMIOS EMITIDOS	1.412.975	1.147.824
Prêmios Resseguros, Consórcios e Fundos	(323.348)	(185.058)
Prêmios Retidos	1.089.627	962.766
Variáveis das provisões de prêmios	(1.533)	(27.488)
PRÊMIOS GANHOS	1.088.094	935.278
Sinistros Retidos	(669.911)	(578.652)
Despesas de Comercialização	(192.095)	(156.453)
Outras Receitas e Despesas Operacionais	2.051	4.545
Despesas Administrativas	(194.482)	(178.591)
Despesas com Tributos	(28.898)	(35.334)
RESULTADO COM OPERAÇÕES DE SEGUROS	4.759	(9.207)
Resultado Financeiro e Patrimonial	180.686	204.478
Resultado não Operacional	3	(241)
Imposto de Renda e Contribuição Social	(17.090)	(34.244)
Participações no Resultado	(6.557)	(8.214)
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	161.801	152.572
INDICADORES		
Sinistros Retidos/Prêmios Ganhos	61,6	61,9
Despesas de Comercialização/Prêmios Ganhos	17,7	16,7
Outras Operacionais/Prêmios Ganhos	0,2	0,5
Despesas Administrativas/Prêmios Ganhos	17,5	18,1
Despesas com Tributos/Prêmios Ganhos	2,6	3,8
COMBINED RATIO	99,6	101,0
RDE	21,0	19,2

Obs.: Para fins de cálculo do RDE foram excluídos da base do patrimônio líquido os créditos tributários e o ágio em investimentos.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente
Pedro Moreira Salles
Vice-Presidente
Gabriel Jorge Ferrelira

Conselheiros
David Richmond Heard
Israel Vainboim
Tomas Tomislav Antonin Zinner

Ney Ferraz Dias
Fábio Arturo Corrias

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-Presidente
José Castro Araújo Rudge
Diretor Vice-Presidente
José Roberto Haym

Diretores-Executivos
Cesar Jorge Saad
Ney Ferraz Dias

Atuário
Hélio Eduardo Martinez Pavão
MIBA – 612
Contador
Miriam Assis
CRC/SP TSP161366/O-1