

Lloyds TSB

Lloyds TSB no Brasil: lucro de R\$ 182 milhões e rentabilidade de 31,7%

Em 2000 o Grupo Lloyds TSB Brasil apresentou um lucro líquido recorde de mais de R\$ 182 milhões – um incremento de 155% em relação a 1999. A rentabilidade sobre o patrimônio líquido final, em dezembro de 2000, foi de 31,7% – um dos maiores índices do mercado financeiro nacional.

Um cenário mais estável

O ano 2000 foi marcado pela recuperação da economia brasileira após a alteração da política cambial, realizada em 1999. O Brasil voltou a mostrar sua força: o crescimento de 4,2% superou as expectativas mais otimistas. Foi mantido o controle inflacionário e o governo fez um gerenciamento competente das contas públicas, além de cumprir os acordos firmados junto ao FMI. Estes fatores asseguraram, internamente, maior estabilidade econômica e queda nos níveis de desemprego. Externamente, geraram maior confiança no mercado brasileiro, trazendo para o País US\$ 30 bilhões em novos investimentos em moeda estrangeira.

Nos diversos segmentos da indústria e do comércio, as empresas continuaram a investir em modernização, ganharam produtividade e reduziram seus custos, garantindo maior competitividade no mercado externo. No setor financeiro, observou-se a continuidade do processo de reorganização, com novas fusões e aquisições. Cabe ressaltar o esforço do Banco Central para o lançamento das diretrizes do Sistema de Pagamentos Brasileiro que, a partir de 2001, deverá gerar sensível melhora de qualidade na administração dos riscos por parte das instituições.

Uma atuação com grandes destaques

Para o Grupo Lloyds TSB, 2000 foi um ano de excelentes retornos. Auferimos um **lucro líquido recorde de mais de R\$ 182 milhões** – contra R\$ 71 milhões, em 1999, o que significa um **aumento de 155%**. A **rentabilidade sobre o patrimônio de 31,7%** foi uma das mais elevadas do mercado financeiro nacional - quase o dobro do percentual de 16,6% registrado em 1999.

O **patrimônio líquido cresceu 33,2%** e o **volume de ativos teve um incremento de 25%**, em relação a 1999. Além disso, o Grupo obteve **índice de solvabilidade** – que mede a relação entre capital alocado e risco existente nos ativos – **de 20%**, muito superior ao índice mínimo exigido pelo Conselho Monetário Nacional, de 11%.

Em todos os segmentos em que atua, o Grupo Lloyds TSB estabeleceu posições confortáveis, com grande sucesso na consecução de suas metas. Em termos comerciais, os primeiros resultados da implementação da estratégia de **Personal Markets**, iniciada em 1999, fizeram-se sentir, com uma **elevação de 25% no total de clientes atendidos**.

Depois de um resultado muito bom em 1999, a carteira de **Crédito Direto ao Consumidor** (administrada pela **Losango Promotora de Vendas**) fechou

2000 com um desempenho ainda melhor e a **participação da operação foi de 47% sobre o lucro líquido total** do Grupo Lloyds TSB. O **total de empréstimos na modalidade cresceu 30%, chegando a R\$ 1,0 bilhão**. Esses números são fruto da qualidade dos produtos e serviços, da redução do índice de inadimplência e da estabilidade econômica.

O **Corporate Banking** também alcançou resultados excepcionais devido ao maior volume de operações – tanto em moeda estrangeira quanto em moeda local –, ampliação da base de clientes, introdução de novos produtos e um posicionamento em Trade Finance que nos assegura liderança no mercado brasileiro. O **volume de operações de comércio exterior totalizou R\$ 2,1 bilhões: um aumento de 23,5%** em relação a 1999. A **atividade respondeu por 25% do lucro líquido** de 2000.

Nossa **Tesouraria** apresentou, novamente, um bom desempenho. Sua equipe foi capaz de aproveitar as oscilações de mercado provenientes da crise das bolsas norte-americanas, garantindo uma **participação de 20% no resultado total** do ano.

Em **Asset Management** houve, também, grande expansão dos negócios. Os **recursos de terceiros sob nossa administração cresceram 23,5%**, passando de R\$ 3,4 bilhões **para R\$ 4,2 bilhões**.

Ainda que breve, este descritivo demonstra a força do Grupo Lloyds TSB, tanto em sua atuação no varejo quanto no atacado, a competência na gestão dos negócios e na realização das metas e apresenta as razões que levaram ao lucro líquido recorde no ano passado. O fato é ainda mais relevante quando se percebe que os resultados do Grupo não se devem a desequilíbrios conjunturais da economia. Em 2000, não tivemos as crises dos anos anteriores: em 97, com a Ásia; em 98, com a Rússia; e em 99, com a mudança na política cambial brasileira. Portanto, esses números espelham o êxito de nossa formulação estratégica, bem como a alta qualidade de nossos funcionários e uma grande habilidade para administrar riscos de crédito, operacionais e de mercado.

Um futuro ainda melhor

Começamos um novo período com perspectivas extremamente favoráveis para a economia brasileira. O Grupo Lloyds TSB está totalmente preparado para aproveitar as possibilidades oferecidas por esse cenário em todos os seus segmentos de negócios, de varejo e atacado, desenvolvendo e propondo produtos, serviços e soluções financeiras que agreguem valor aos negócios de nossos clientes.

Em 2001, reforçaremos ainda mais o compromisso do Grupo Lloyds TSB com o Brasil. Daremos continuidade à estratégia de construir relacionamentos sólidos e éticos, com ênfase na percepção das oportunidades de mercado e com excelência no atendimento das expectativas de nossos clientes.

Nosso maior ativo – Nossos Funcionários

Nosso foco é permanentemente o ser humano. Imprimimos, em nossas práticas, alta qualidade na liderança e gerenciamento de nossos colaboradores. Temos por meta atrair, desenvolver e manter os melhores profissionais do mercado. Assumimos o compromisso de valorizar e

estimular o seu crescimento profissional e pessoal. Dentre nossas iniciativas, destacamos a Lloyds TSB University - lançada em julho de 1999, com um investimento superior a 30 milhões de libras – além de programas especialmente desenvolvidos para o Lloyds TSB Brasil, com foco em: motivação e liderança, gestão de mudanças e gestão de recursos.

Contamos com a dedicação e disciplina de nossos funcionários para que possamos nos superar cotidianamente – e esses esforços são reconhecidos através do Programa de Participação nos Lucros e Resultados, do qual participam todos os funcionários do Lloyds TSB.

Lloyds TSB na Comunidade

Consideramos o bem-estar econômico e o desenvolvimento social das comunidades junto às quais atuamos. Através da Lloyds TSB Foundation, o Lloyds TSB Group apoia, no Brasil, o TearFund – Ação Evangélica na Paraíba e participa do Catholic Fund for Overseas Development, em Pernambuco. No Brasil também adota uma postura pró-ativa no apoio a projetos sociais como Associação Criança Brasil, Junior Achievement e Banco na Escola, dentre outros.

Esta participação ganha significado ainda maior com o envolvimento de nossos funcionários que – apoiados por nosso programa de incentivo ao voluntariado - dedicam parte de seu tempo para ajudar centenas de crianças e jovens.

Resultados no Brasil - Destaques

- **lucro após impostos: R\$ 182 milhões**, um crescimento de 155%.
- **rentabilidade sobre o patrimônio líquido: 31,7%**, quase o dobro da rentabilidade obtida em 1999.
- **patrimônio líquido: R\$ 576 milhões**, um crescimento de 33%.
- **ativos totais: R\$ 5,3 bilhões**, um incremento de 25%.
- **carteira de operações de crédito: R\$ 1,3 bilhão**, elevação de 61%.
- **índice de solvabilidade: 20%**, bem acima do percentual mínimo de 11% estabelecido pelas normas do Conselho Monetário Nacional.

Resultados no Mundo - Destaques

Em 2000, os principais resultados do Lloyds TSB Group – maior banco de varejo do Reino Unido e uma das maiores instituições financeiras do mundo – apresentou:

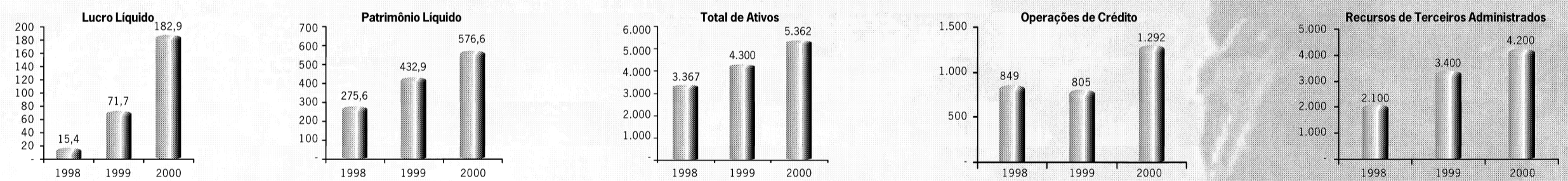
- **rentabilidade sobre o patrimônio de 31,8%**.
- **lucro antes dos impostos: aumento de 7%, passando para £ 3,9 bilhões (US\$ 5,8 bilhões)**.
- **resultado operacional** com crescimento de 6%, alcançando **£ 4,9 bilhões (US\$ 7,3 bilhões)**.
- **total de ativos** com elevação de 24%, somando **£ 218 bilhões (US\$ 326 bilhões)**.
- **valor de mercado das ações: £ 39 bilhões (US\$ 58,3 bilhões)**.
- **patrimônio líquido** totalizou **£ 9,7 bilhões (US\$ 14,5 bilhões)**, com crescimento de 13% em relação a 1999.

Lloyds TSB

Conglomerado Financeiro Lloyds TSB

Banco Lloyds TSB S.A. • Lloyds TSB Bank Plc. - filial no Brasil • Lloyds TSB Leasing S.A. Arrendamento Mercantil

EVOLUÇÃO DOS INDICADORES DE PERFORMANCE - em milhões de reais



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS COMBINADAS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2000 E DE 1999

| ATIVO | em milhares de reais | | PASSIVO | em milhares de reais | |
|--|----------------------|------------------|--|----------------------|------------------|
| | 2000 | 1999 | | 2000 | 1999 |
| Ativo Circulante e Realizável a Longo Prazo | 5.029.286 | 3.890.024 | Passivo Circulante e Exigível a Longo Prazo | 4.785.464 | 3.867.077 |
| Disponibilidades | 91.692 | 4.900 | Depósitos | 446.791 | 951.548 |
| Aplicações Interfinanceiras de liquidez | 226.464 | 144.354 | Obrigações por Operações Compromissadas | 938.888 | 609.674 |
| Títulos e Valores Mobiliários | 2.375.119 | 2.265.573 | Relações Interdependências | 25.896 | 8.164 |
| Relações Interfinanceiras | 3.889 | 11.475 | Obrigações por Títulos e Valores Mobiliários no Exterior | 176.969 | 283.710 |
| Operações de Crédito | 1.291.888 | 804.879 | Obrigações por Empréstimos e Repasses | 490.828 | 302.118 |
| Outros Créditos | 1.033.786 | 651.739 | Outras Obrigações | 2.705.686 | 1.711.498 |
| Outros Valores e Bens | 6.448 | 7.104 | Resultados de Exercícios Futuros | 406 | 365 |
| Permanente | 332.740 | 409.975 | Patrimônio Líquido | 576.562 | 432.922 |
| Total do Ativo | 5.362.026 | 4.299.999 | Total do Passivo | 5.362.026 | 4.299.999 |

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO COMBINADO

| | Reservas de capital | | | Reservas de lucros | | Lucros (prejuízos) acumulados | Total |
|--|---------------------|---------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------|
| | Capital Social | Reserva especial - Lei nº 8.200 | Incentivos fiscais | Reserva Legal | Reservas de lucros a realizar | | |
| Em 1º de janeiro de 1999 | 309.269 | 3.097 | 3.517 | 3.601 | 11.579 | (55.510) | 275.553 |
| Aumento de capital em espécie | 84.499 | | | | | | 84.499 |
| Realização da reserva especial | | (170) | | | | 170 | |
| Incentivos fiscais | | | 1.126 | | | 1.126 | |
| Lucro líquido do exercício | | | | | 71.744 | 71.744 | |
| Destinação do lucro líquido | | | | 3.921 | (3.921) | | |
| Reserva legal | | | | | (6.679) | 6.679 | |
| Reversão da reserva de retenção de lucros | | | | | | | |
| Em 31 de dezembro de 1999 | 393.768 | 2.927 | 4.643 | 7.522 | 4.900 | 19.162 | 432.922 |
| Em 1º de janeiro de 2000 | 393.768 | 2.927 | 4.643 | 7.522 | 4.900 | 19.162 | 432.922 |
| Eliminação de investimentos entre as empresas | (12.828) | | (1.022) | (1.284) | | (3.313) | (18.447) |
| Realização da reserva especial | | (158) | | | | 158 | |
| Ajuste de exercícios anteriores relativos a Circular 2.974 | | | | | | (20.812) | (20.812) |
| Lucro líquido do exercício | | | | | 182.899 | 182.899 | |
| Destinação do lucro líquido | | | | 9.302 | (9.302) | | |
| Reserva legal | | | | | (4.900) | 4.900 | |
| Reversão da reserva de retenção de lucros | | | | | | | |
| Em 31 de dezembro de 2000 | 380.940 | 2.769 | 3.621 | 15.540 | 173.692 | 576.562 | 576.562 |

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO COMBINADO DOS EXERCÍCIOS

| | 2000 | 1999 |
|--|----------------|----------------|
| Receitas da Intermediação Financeira | 1.389.274 | 5.491.817 |
| Despesas da Intermediação Financeira | 544.805 | 4.723.816 |
| Resultado da Intermediação Financeira | 844.469 | 768.001 |
| Outras Receitas Operacionais | 7.006 | 34.235 |
| Despesas Administrativas | (403.317) | (354.272) |
| Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa | (189.720) | (240.418) |
| Resultado Operacional | 258.438 | 207.546 |
| Resultado Não Operacional | (184) | (11.366) |
| Resultado Antes da Tributação sobre o Lucro | 258.254 | 196.180 |
| Imposto de Renda e Contribuição Social | (75.355) | (124.436) |
| Lucro Líquido do Exercício | 182.899 | 71.744 |

DIRETORIA

Roberto Paschoali Vice-Presidente | Rodrigo Octavio Macedo Aranha Vice-Presidente | Conrado Engel Diretor | Walter Brasil Mestieri Mundell Diretor | Reinaldo Le Grazie Diretor | Carlos Cândido da Silva Diretor | Emerson Piovezan Diretor

Alexandre Cano - Contador - CRC-1SP177786/0-7

As demonstrações financeiras completas de 31 de dezembro de 2000 e de 1999, com parecer da PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes, foram publicadas no jornal "O Dia" de São Paulo e Diário Oficial do Estado de São Paulo em 20/02/2001.