

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Prezados Acionistas,
Em cumprimento às disposições legais e estatutárias submetemos à apreciação de V.Sas., demonstrações contábeis da Conductor Software Informática S.A., consolidada e individual, referente ao exercício de 2000, acompanhadas do parecer dos Auditores Independentes.
Vale destacar que o exercício de 2000 foi caracterizado por um grande crescimento no

volume de operações da Companhia e pela alteração de sua estrutura acionária com a participação de investidores institucionais internacionais.
Em consequência, a Companhia assumiu uma posição de destaque no mercado brasileiro de telemarketing, tanto em termos de quantidade de posições de atendimento quanto em volume de operações, situando-se entre as 3 maiores empresas do país, conforme levantamento da Associação Brasileira de Telemarketing.

Graças ao esforço desenvolvido, a competência e dedicação de nossos funcionários, a Companhia atingiu elevados níveis de qualidade na prestação de serviços, e a consequente satisfação de nossos clientes.
Finalmente, gostaríamos de agradecer o apoio e a confiança que nossos clientes, acionistas, fornecedores e funcionários têm depositado na Softway.
A Diretoria

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO (em Reais)

	Controladora		Consolidado			Controladora		Consolidado	
	2000	1999	2000	1999		2000	1999	2000	1999
ATIVO					PASSIVO				
CIRCULANTE	4.474.382	124.697	11.725.222	589.991	CIRCULANTE	103.377	36.987	6.020.664	712.307
Disponibilidades	4.118.164	1.918	4.760.636	93.778	Fornecedores	9.052	499	430.847	34.648
Contas a Receber de Clientes	354.352	65.572	5.108.875	412.142	Empréstimos e Financiamentos	191	-	191	-
Outros Créditos	-	57.207	1.839.715	84.071	Encargos Trabalhistas	3.105	6.504	923.745	150.386
Despesas Pagas Antecipadamente	1.866	-	15.996	-	Obrigações Tributárias	91.029	29.865	471.791	96.229
					Contas a Pagar	-	119	4.194.090	431.044
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	-	-	61.036	-	EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	808.258	47.986	917.299	-
Créditos e Valores	-	-	55.000	-	Conta Corrente - Empresas Ligadas	788.258	47.986	-	-
Depósitos Judiciais	-	-	6.036	-	Provisão para Contingências	20.000	-	917.299	-
					PARTICIPAÇÃO DE ACIONISTAS				
PERMANENTE	4.726.894	701.219	3.531.956	866.880	MINORITÁRIOS	-	-	90.610	3.621
Investimentos	2.414.789	359.848	2.596	-	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	8.289.641	740.943	8.289.641	740.943
Imobilizado	2.312.105	341.371	2.755.649	852.866	Capital Social	125.250	100.000	125.250	100.000
Diferido	-	-	773.711	14.014	Reserva de Capital	6.683.395	6.139	6.683.395	6.139
					Reserva de Lucro	25.050	-	25.050	-
					Lucros Acumulados	1.455.946	634.804	1.455.946	634.804
TOTAL DO ATIVO	9.201.276	825.916	15.318.214	1.456.871	TOTAL DO PASSIVO	9.201.276	825.916	15.318.214	1.456.871

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - CONTROLADORA (em Reais)

	Capital Social		Reserva de Lucros		Lucros (Prejuízos) Acumulados		Lucro do Exercício		Total
	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	
SALDOS EM 31/12/1998	700.000	-	6.139	-	196.271	-	-	-	902.410
Ajuste de Exercícios Anteriores	-	-	-	-	(44.675)	-	-	-	(44.675)
Redução do Capital Social	(600.000)	-	-	-	-	-	-	-	(600.000)
Dividendos Antecipados	-	-	-	-	(578.132)	-	-	-	(578.132)
Lucro do Exercício	-	-	-	-	-	-	1.061.340	-	1.061.340
SALDOS EM 31/12/1999	100.000	-	6.139	-	(426.536)	-	1.061.340	-	740.943
Transferência do Lucro do Exercício	-	-	-	-	1.061.340	-	(1.061.340)	-	-
Dividendos Distribuídos	-	-	-	-	(240.765)	-	-	-	(240.765)
Constituição de Reserva Legal	-	-	-	-	(25.050)	-	-	-	(25.050)
Aumento de Capital	25.250	-	-	-	-	-	-	-	25.250
Ágio na Emissão de Ações	-	-	6.674.660	-	-	-	-	-	6.674.660
Aplicação em Incentivos Fiscais	-	-	2.596	-	-	-	-	-	2.596
Lucro do Exercício	-	-	-	-	-	-	1.086.957	-	1.086.957
SALDOS EM 31/12/2000	125.250	-	6.683.395	-	368.989	-	1.086.957	-	8.289.641

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EM 31 DE DEZEMBRO (em Reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL
A Conductor Software Informática S.A. tem como objetivo social: (a) promoção de vendas e negócios em nome de terceiros; (b) serviços de cobranças em nome e por conta de terceiros; (c) processamento de dados e correlatos; (d) desenvolvimento, implantação e licenciamento de sistemas e programas para computador. Durante o exercício de 2000, concentrou suas atividades na prestação de serviços de telemarketing.

2. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS
As Demonstrações Contábeis foram elaboradas e estão apresentadas em conformidade com as práticas contábeis emanadas da legislação societária brasileira. As principais diretrizes contábeis adotadas são:

a) O ativo e passivo circulante e a longo prazo, estão demonstrados pelos valores conhecidos e calculados, acrescidos, quando aplicável, dos respectivos encargos.

b) A provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa não foi constituída em função de não haver valores a receber em atraso.

c) Os investimentos em controladas são avaliados pelo método da equivalência patrimonial, com base em balanço patrimonial levantado pelas respectivas investidas, na mesma data-base do balanço da controladora.

d) O imobilizado está ao custo de aquisição, deduzido dos valores de depreciação até a data do balanço, calculados pelo método linear, baseado na estimativa de vida útil-econômica dos bens.

e) Os valores das prestações de arrendamento mercantil são registrados no resultado no mês em que ocorrem os respectivos pagamentos. O valor residual garantido pago antecipadamente é registrado no imobilizado.

f) O imposto de renda e a contribuição social, na controladora, foi apurado pelo regime de apuração do lucro presumido, sendo calculados com base na receita operacional conforme dispositivos da legislação fiscal em vigor. Nas controladas, o imposto de renda foi apurado pelo regime de apuração do lucro real anual calculado à base de 15% mais o adicional de 10% sobre a parcela anual que excede R\$ 240 mil e a contribuição social calculada à base de 9%.

g) As provisões para contingências estão baseadas em pareceres jurídicos dos consultores legais, na data do balanço.

h) O resultado do exercício é apurado segundo o regime de competência.

i) Os critérios adotados na consolidação são aqueles previstos na Lei nº 6.404/76 e instruções da Comissão de Valores Mobiliários - CVM, ou seja:

- Todas as controladas são consolidadas;
- Eliminação dos saldos entre a controladora e as controladas;
- Saldo dos investimentos da controladora nas controladas eliminado contra a proporção do patrimônio líquido das controladas;
- Registro das participações dos minoritários no patrimônio líquido e nos resultados das controladas;
- Face à inexistência de resultados não realizados nas operações intercompanhias, o lucro líquido e o patrimônio líquido na controladora são iguais aos do consolidado.

As receitas e despesas da controlada Conductor Tecnologia Ltda., incluídas nas demonstrações contábeis consolidadas, referem-se a apenas 3 meses de operação a partir de outubro de 2000, quando iniciou suas operações.

8. IMOBILIZADO

Conta	Taxa de Depreciação Anual	Custo de Aquisição	Deprec. Acum.	Controladora		Consolidado	
				Residual em 31 de Dezembro	Residual em 31 de Dezembro	Residual em 31 de Dezembro	Residual em 31 de Dezembro
				2000	1999	2000	1999
Móveis e Utensílios	10%	738.793	(28.687)	710.106	45.372	756.795	128.378
Veículos	20%	13.100	(7.556)	5.544	10.909	5.544	65.309
Equip. de Telecomunicações	20%	678.576	(92.095)	586.481	11.843	682.456	12.228
Computadores e Periféricos	20%	861.909	(145.252)	716.657	232.034	948.865	543.890
Instalações	10%	48.257	(2.151)	46.106	41.213	46.106	41.213
Máquinas e Equipamentos	10%	133.435	(2.811)	130.624	-	192.474	55.020
Licença de Uso de Software	20%	144.886	(28.299)	116.587	-	123.409	6.828
Total		2.618.956	(306.851)	2.312.105	341.371	2.755.649	852.866

Durante o ano de 2001, será concluído levantamento físico, identificação e avaliação dos itens do Ativo Imobilizado da controladora e suas controladas. Uma vez concluída esta etapa, tais itens serão cadastrados em Sistema de Controle Patrimonial, de forma a possibilitar melhor controle físico e conciliação contábil do Ativo Imobilizado.

9. DIFERIDO

Conta	Controladora		Consolidado	
	2000	1999	2000	1999
Despesas Adm. (Pré-Operacionais)	-	-	120.472	14.014
Benefitorias em Imóveis de Terceiros..	-	-	833.707	-
(-) Amortização Acumulada	-	-	(180.468)	-
Total			773.711	14.014

As Despesas Administrativas (Pré-Operacionais) são amortizadas em 5 anos com base na expectativa de sua realização, via geração de resultados futuros.
As Benefitorias em Imóveis de Terceiros são amortizadas com base nos prazos de vigência dos contratos de aluguel.

10. FORNECEDORES

Conta	Controladora		Consolidado	
	2000	1999	2000	1999
Serviços de Terceiros	3.640	499	179.907	5.352
Serviços de Comunicação	3.591	-	81.749	-
Fornecedores de imobilizado	1.072	-	1.072	-
Outros	749	-	168.119	29.296
Total	9.052	499	430.847	34.648

11. ENCARGOS TRABALHISTAS

Conta	Controladora		Consolidado	
	2000	1999	2000	1999
Salários a Pagar	-	-	330.966	74.773
Pró-Labore	2.700	2.768	2.700	2.768
INSS a Recolher	405	382	172.318	382
FGTS a Recolher	-	-	40.964	-
Provisão de Férias	-	3.354	376.797	72.463
Total	3.105	6.504	923.745	150.386

12. OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS

Conta	Controladora		Consolidado	
	2000	1999	2000	1999
Impostos sobre Serviços	23.496	22.556	210.745	75.398
Imposto de Renda Retido na Fonte	1.838	3.227	28.616	16.749
Imposto de Renda e Contribuição Social	63.998	4.049	213.759	4.049
Outros Impostos	1.697	33	18.671	33
Total	91.029	29.865	471.791	96.229

13. CONTAS A PAGAR

Conta	Controladora		Consolidado	
	2000	1999	2000	1999
Programa de Particip. nos Resultados	-	-	2.033.405	64.000
Telefonia a Pagar	-	-	1.246.762	20.195
Cooperativa Cooperac	-	-	735.706	304.886
Aluguéis e Condomínios	-	-	147.388	40.844
Outros	-	119	30.829	1.119
Total	-	119	4.194.090	431.044

Em Programa de Participação nos Resultados encontra-se registrada provisão de pagamento semestral aos empregados da controlada Sway Informática e Serviços Ltda., relativa à participação nos lucros, com base em acordo coletivo homologado junto ao Sindicato dos Trabalhadores em Telemarketing e das Empresas de Telemarketing (patronal). Conforme mencionado na Nota Explicativa nº 5, a controlada efetua, mensalmente, depósito em caução, por conta desse Programa, junto ao interveniente Fundo de Previdência Privada - PREVER. A liquidação dos referidos pagamentos se dá nos meses de julho e janeiro após os fechamentos contábeis semestrais.

14. EXIGÍVEL A LONGO PRAZO

Conta	Controladora		Consolidado	
	2000	1999	2000	1999
Conta Corrente - Empresas Ligadas	788.258	47.986	-	-
Provisão para Contingências Fiscais	-	-	887.988	-
Provisão para Contingências Trabalhistas	20.000	-	29.311	-
Total	808.258	47.986	917.299	-

Em Conta Corrente - Empresas Ligadas encontram-se registrados mútuos com as controladas Sway Informática e Serviços Ltda. e Conductor Tecnologia Ltda., nos valores de R\$ 395.168 e R\$ 393.090, respectivamente.

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS FINOS EM 31 DE DEZEMBRO (em Reais)

	Controladora		Consolidado	
	2000	1999	2000	1999
RECEITA BRUTA DE SERVIÇOS	1.164.374	893.663	30.081.947	10.048.537
Deduções da Receita Bruta	(100.719)	(68.431)	(1.290.616)	(348.959)
RECEITA LÍQUIDA DE SERVIÇOS	1.063.655	825.232	28.791.331	9.699.578
Custo dos Serviços Prestados	(266.694)	(27.651)	(25.048.540)	(8.423.995)
RESULTADO BRUTO	796.961	797.581	3.742.791	1.275.583
RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS	796.471	338.224	(1.703.560)	74.138
Despesas Gerais e Administrativas	(104.556)	(40.337)	(2.426.499)	(40.337)
Despesas Financeiras	(42.953)	(11.629)	(244.711)	(11.629)
Receitas Financeiras	898.226	90.308	967.650	126.104
Resultado da Equivalência Patrimonial	45.754	299.882	-	-
RESULTADO OPERACIONAL	1.593.432	1.135.805	2.039.231	1.349.721
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	(118.215)	-	(110.599)	-
Receitas não Operacionais	62	-	62	-
Despesas não Operacionais	(118.277)	-	(110.661)	-
RESULTADO DO EXERCÍCIO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	1.475.217	1.135.805	1.928.632	1.349.721
Imposto de Renda	(293.722)	(61.815)	(612.527)	(183.504)
Contribuição Social	(94.538)	(12.650)	(212.188)	(101.889)
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	1.086.957	1.061.340	1.103.917	1.064.328
Participação dos Acionistas Minoritários	-	-	(16.960)	(2.988)
LUCRO LÍQUIDO CONSOLIDADO	-	-	1.086.957	1.061.340
LUCRO LÍQUIDO POR AÇÃO (em Reais)	8,68	10,61	-	-

DEMONSTRAÇÃO DAS ORIGENS E APLICAÇÕES DE RECURSOS DOS EXERCÍCIOS FINOS EM 31 DE DEZEMBRO (em Reais)

	Controladora		Consolidado	
--	--------------	--	-------------	--